SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ · UNI EN ISO 9001:2015

Politica per la Qualità

PCF Elettronica progetta, costruisce e installa analizzatori di gas portatili e fissi e sistemi di monitoraggio delle emissioni (SME) e della qualità dell'aria. In un mercato di nicchia, dove molti prodotti nascono su misura, i nostri strumenti permettono ai clienti – industrie, gestori di impianti, laboratori ed enti di controllo – di rispettare le prescrizioni ambientali e di proteggere la salute delle persone.

La Direzione ha definito questa politica partendo dall'analisi del contesto e delle parti interessate e dai rischi e opportunità. È coerente con gli indirizzi strategici dell'azienda: **consolidare la presenza nei sistemi SME, far crescere l'assistenza e i contratti di manutenzione, mantenere un alto livello tecnico e metrologico** in un quadro normativo e climatico in evoluzione.

> LA NOSTRA MISSIONE
>
> *Fornire misure affidabili, riferibili e conformi alle norme, con un'assistenza rapida e competente, contribuendo alla tutela dell'aria e dell'ambiente.*

I nostri impegni

01
CLIENTI E REQUISITI

Capire a fondo le esigenze di ogni cliente già in fase di offerta e rispettare i requisiti contrattuali e quelli cogenti – D.Lgs. 152/2006, norme UNI EN, prescrizioni AIA/AUA – fino all'assistenza post-vendita.

02
QUALITÀ DEI PRODOTTI

Costruire in modo ripetibile seguendo i manuali di costruzione e rilasciare ogni strumento solo dopo collaudi, prove di stabilità e tarature riferibili, documentati nei certificati.

03
ASSISTENZA

Rispondere in tempi brevi alle richieste di intervento e riparazione e gestire con trasparenza garanzie e reclami.

04
RISCHI E OPPORTUNITÀ

Analizzare il contesto, le aspettative delle parti interessate, i rischi e le opportunità, e usarli per decidere priorità, investimenti e azioni.

05
PERSONE

Sviluppare le competenze del personale con formazione e affiancamento, rendere ciascuno consapevole del proprio contributo alla qualità, in un ambiente di lavoro sicuro e collaborativo.

06
FORNITORI

Collaborare con fornitori qualificati e valutati periodicamente, con particolare attenzione ai componenti critici, ai gas certificati e ai servizi di taratura.

07

AMBIENTE E CLIMA

Ridurre i rifiuti applicando i principi dell'economia circolare e considerare gli effetti del cambiamento climatico nell'analisi del contesto e nelle nostre scelte.

08

MIGLIORAMENTO CONTINUO

Fissare obiettivi misurabili, monitorare gli indicatori, analizzare non conformità e reclami, eseguire audit interni e migliorare con continuità il Sistema di Gestione per la Qualità.

DALLA POLITICA AGLI OBIETTIVI

Obiettivi per la qualità

La politica è il quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità. Ogni anno la Direzione stabilisce obiettivi misurabili coerenti con ciascuno degli impegni, ne assegna responsabilità e risorse e ne verifica periodicamente il raggiungimento, con particolare attenzione a:

- la correttezza di offerte e ordini e il rispetto dei tempi di consegna;
- la rapidità di risposta a richieste di intervento, riparazioni e reclami;
- la fedeltà dei clienti nel tempo;
- la qualità delle forniture e la crescita delle competenze del personale.

PERCHÉ NON RESTI SULLA CARTA

Come viviamo questa politica

Comunicata	Esposta in bacheca, illustrata a tutto il personale nelle riunioni e consegnata ai nuovi assunti.
Compresa	Con formazione e affiancamento ciascuno sa come il proprio lavoro contribuisce agli impegni e agli obiettivi.
Applicata	Tradotta in procedure, moduli e obiettivi; la sua applicazione è verificata con gli audit interni.
Disponibile	Pubblicata su www.pcfelettronica.it e consegnata su richiesta a clienti, fornitori e altre parti interessate.
Riesaminata	Ogni anno nel riesame della direzione, per verificare che resti adeguata al contesto e agli indirizzi strategici.

La Direzione si impegna a **fornire le risorse necessarie** perché questa politica sia attuata e chiede a ciascuno di farla propria nel lavoro di ogni giorno.

19 ottobre 2026

La Direzione

PCF Elettronica S.r.l.